

OŚRODEK NOCLEGOWO SZKOLENIOWY PRZY SKARPIE

1. Regulamin obowiązuje na terenie Ośrodka i dotyczy wszystkich Gości w nim przebywających jak i "odwiedzających", jest integralną częścią umowy.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. Obiekt zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.
3. Pokój w Ośrodku wynajmuje się na doby (do Państwa dyspozycji oddajemy 14 pokoi 2 os, 1 – 3 os, 1 – 4 os – gustownie, nowoczesnie zaprojektowanych i wyposażonych pokoi uwzględniające wszystkie współczesne trendy przy zachowaniu domowej przytulności). Jeżeli Gość nie określił długości pobytu w czasie rezerwacji lub zameldowania, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę – od 14 do 10 dnia następnego. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej, w przeciwnym razie automatycznie jest naliczana kolejna doba. Recepcja jest czynna 24h/dobę.
4. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie karty meldunkowej. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00
6. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00.
7. W okresie obowiązywania w Polsce stanu epidemii albo stanu zagrożenia epidemicznego podczas pobytu w Ośrodku, należy przestrzegać zasad wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa (m.in - noszenie maseczek i zachowanie odpowiedniego dystansu).
8. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę obiektu w mieniu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników obiektu albo innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie obiektu.
9. Ośrodek zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu pre-autoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt (lub przynajmniej za pierwszą dobę). W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Ośrodku w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 program komputerowy Recepcji może naliczyć opłatę za pół doby wynajmu pokoju według cen pełnych. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
10. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Rzeczy wartościowe powinny być oddane przez Gościa na przechowanie w depozycie recepcyjnym, pod rygorem braku odpowiedzialności obiektu za ich uszkodzenie, zniszczenie lub utratę. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie do depozytu recepcyjnego pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu obiektu albo zajmują zbyt dużo miejsca
11. Na życzenie Gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi: – udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą, – budzenie o wyznaczonej godzinie, – przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa, – przechowywanie bagażu gości zameldowanych począwszy od dnia, w którym rozpoczyna się doba hotelowa do końca dnia korzystania przez gościa z pokoju hotelowego.
12. Śniadania wydawane są od poniedziałku do piątku w godz. 07.00 – 10.00.

13. Gość obiektu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Ośrodek zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń w pokoju lub jego wyposażeniu po wyjeździe Gościa, o których nie została powiadomiona Recepcja, zostanie wykonana dokumentacja fotograficzna zniszczeń i przesłana do Gościa wraz z kosztorysem naprawy. Należność za zniszczenia musi być uregulowana w ciągu 7 dni
14. Ośrodek akceptuje obecność małych zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu a ich obecność musi być uzgodniona i potwierdzona przez recepcję. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do sali śniadaniowej. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu kompleksu. Oplata za pobyt zwierzaka jest stała i wynosi 50 zł za dobę.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z winy podróżujących z Gościem zwierząt.
16. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania żadnych dyspozycji, obiekt przechowuje te przedmioty na okres 1 miesiąca, po tym terminie owe przedmioty stają się własnością Ośrodka.
17. Na terenie obiektu, w tym w pokojach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów ozonowania pokoju w wysokości 1000 zł
18. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję
19. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami)
20. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach obiektu i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa Gości.
21. W przypadku utraty karty-klucza do pokoju należy zgłosić niezwłocznie ten fakt Recepcji. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który Gość uiścił należną za pobyt opłatę.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest wnoszenie i używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju Ośrodka. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający pokój powinien każdorazowo zamknąć okno, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi a klucz oddać pracownikowi recepcji.
23. Ośrodek na podstawie Art.6 pkt b. oraz pkt.c ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) przetwarza następujące dane osobowe gościa: Imię i nazwisko, Adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, PESEL, numer telefonu, kraj zamieszkania. Podane dane nie będą udostępniane innym osobom ani podmiotom i nie będą wykorzystywane w celach marketingowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz konieczne do świadczenia usługi wynajmu pokoi i apartamentów. Obiekt przechowuje także dane o terminach pobytu oraz usługach dodatkowych doliczonych do rezerwacji.
24. Mając na uwadze ochronę środowiska w obiekcie pościel wymieniana jest na życzenie Gościa jednak nie wcześniej niż w czwartej dobie pobytu.
25. Dla dzieci do lat 6 – pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami (przy pierwszym dziecku). Za drugie i kolejne dziecko w wieku od 0 do 6 lat występuje opłata jak za dostawkę dla dziecka w wieku od 7 do 12 lat.